

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Fortbildung „Einführung in die personenzentrierte Gesprächsführung“ bei Wissenswege Hamburg.

Diese AGB sind Grundlage des Vertragsverhältnisses mit dem Bildungsinstitut **Wissenswege Hamburg** mit dem Geschäftssitz in **22301 Hamburg, Gottschedstraße 11**, Geschäftsinhaberin Nicole Kirsig und daher Bestandteil des Vertrages.

Bei Buchung von Fortbildungen, Seminaren oder Weiterbildungen bei **Wissenswege Hamburg** bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Anmeldung

Anmeldungen werden nur schriftlich, per Internet (Anmeldeformular Homepage), Email oder auf dem Postwege angenommen. Eine Anmeldung gilt als verbindliche Anmeldung Ihrerseits. Ein Kursplatz gilt als bestätigt, wenn eine schriftliche (e-mail; postalisch) Buchungsbestätigung versandt ist.

Absage und Änderung von Fortbildungskursen seitens Wissenswege Hamburg

Sollten Fortbildungskurse durch Krankheit von Lehrkräften, durch Unterbelegung oder durch andere, nicht von dem Veranstalter zu vertretenden Gründen, kurzfristig abgesagt werden müssen, entsteht dem Kursteilnehmer nur ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Kursgebühren. Weiter gehende Ansprüche sind auch dann ausgeschlossen, wenn dem Kursteilnehmer bereits weitere Kosten, z. B. durch Absage von Patienten, Buchung einer Unterkunft, Anreise o. ä. entstanden sind. Der Veranstalter informiert die Teilnehmer schnellstmöglich über Absagen oder Änderungen.

Rücktritt durch den Kursteilnehmer und Zahlungspflicht

Tritt der Teilnehmer nach Ablauf der Widerrufsfrist bis 6 Wochen vor dem vereinbarten Kurstermin von der Teilnahme zurück wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 fällig.

Tritt der Teilnehmer weniger als 6 Wochen vor dem vereinbarten Kurstermin von der Teilnahme zurück wird die Kursgebühr zu 100% fällig. Kann der Teilnehmer seinerseits einen Ersatzteilnehmer vermitteln oder der Veranstalter den Platz durch einen Teilnehmer auf Warteliste nachbesetzen wird die Kursgebühr, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25,00, zurückerstattet.

Die Kursgebühren sind auch dann in voller Höhe zu entrichten, wenn der Teilnehmer auf Grund Urlaubs, berufsbedingter Gründe, Krankheit oder aufgrund von Umständen, die der Teilnehmer selbst nicht beeinflussen kann, nicht im Stande ist, an der Fortbildung teilzunehmen. Zahlt der Teilnehmer die Lehrgangsgebühr nicht rechtzeitig oder nimmt er am Lehrgang nicht teil, so bleibt die Zahlungspflicht des Teilnehmers für die gebuchte Fortbildung dennoch in voller Höhe bestehen. Bei Kursabbruch (ungeachtet der Gründe) besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr. Eine Rückvergütung für versäumte Stunden wegen Krankheit oder aus anderen Gründen erfolgt nicht.

Haftung und Haftungsausschluss

Der Veranstalter haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Anwendbarkeit der von den Lehrkräften vermittelten Lehrinhalte.

Die im Rahmen der Fortbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden von uns nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Die Kursteilnehmer halten sich in den Veranstaltungsräumen auf eigene Gefahr auf. Bei Anwendungsdemonstrationen und Übungen, die Kursteilnehmer vornehmen, handeln die Kursteilnehmer auf eigene Gefahr und Risiko. Schadenersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen die Lehrkräfte und die Veranstalter sind, sofern nicht zurechenbare grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt, ausgeschlossen.

Vertragsschluss über das Onlinebuchungsformular

Durch Absenden des Onlinebuchungsformulars auf der Webseite, meldet der Teilnehmer sich verbindlich für den entsprechenden Kurs an. Dies erfordert, dass der Teilnehmer zuvor die persönlichen Daten angibt und diese AGB akzeptiert. Ein Vertragsschluss kommt zustande, wenn Wissenswege Hamburg die Anmeldung per Anmeldebestätigung schriftlich bestätigt.

Vertragsschluss per E-Mail oder Post

Sendet der Teilnehmer die Anmeldung (z.B. durch Nutzung des auszudruckenden Anmeldeformulars oder in Textform formlos) per Email oder per Post an Wissenswege Hamburg meldet der Teilnehmer sich verbindlich für den entsprechenden Kurs an. Ein Vertragsschluss kommt zustande, wenn Wissenswege Hamburg die Anmeldung per Anmeldebestätigung schriftlich bestätigt.

Zahlungsarten, Fälligkeit

Unsere Leistungen sind gem. § 19 Abs. 1 umsatzsteuerbefreit.

Als Zahlungsart wird die fristgemäße Überweisung der Kursgebühr vereinbart. Die Lehrgangsgebühr ist spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Lehrgang zu zahlen.

Lehrgangsmaterialien und Zertifikate, Haftungsausschluss

Die Aushändigung der Lehrgangsmaterialien erfolgt zu Beginn des Lehrganges. Abschlusszertifikate werden nach erfolgreichem Abschluss des Lehrganges vergeben. Der erfolgreiche Abschluss des Lehrganges setzt eine mindestens 80%ige Anwesenheit sowie die erfolgreiche Durchführung evtl. Lehrproben voraus.

Bei nicht ausreichender Anwesenheit, bzw. nicht erfolgreich durchgeführter Lehrprobe, behält Wissenswege Hamburg sich vor, das Abschlusszertifikat nicht zu vergeben. Daraus resultiert kein Anspruch auf finanzielle Entschädigung. Eine Teilnahmebescheinigung kann in diesem Fall ausgestellt werden.

Wissenswege Hamburg übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der ausgehändigten Materialien und vermittelten Informationen. Haftungsansprüche gegen Wissenswege Hamburg, unabhängig davon ob materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der ausgehändigten Materialien und vermittelten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Urheberrecht an Lehrgangsmaterialien

Nachdruck, Verbreitung, Weitergabe oder Vervielfältigung auch einzelner Teile der Lehrgangsmaterialien sind nur mit der ausdrücklichen Zustimmung von Wissenswege Hamburg gestattet. Verstöße werden strafrechtlich verfolgt. Wissenswege Hamburg steht das alleinige und ausschließliche Urheberrecht und Nutzungsrecht an den Lehrgangsmaterialien zu.

Teilnahme am praktischen Teil des Lehrganges, gesundheitliche Eignung des Kunden, Mitteilungspflicht, Hausrecht

Das Kurs- und Seminar-Angebot ist keine Therapie und dient nicht zu Heilzwecken. Der Teilnehmer nimmt eigenverantwortlich teil und fühlt sich körperlich und psychisch dazu in der Lage. Personen mit psychiatrischen Erkrankungen und Personen, die sich in ärztlicher/psychologischer/therapeutischer Behandlung befinden, sollten sich das Einverständnis ihres Arztes/Therapeuten für die Teilnahme einholen. Sie nehmen aus eigener Verantwortung teil und fühlen sich körperlich und psychisch dazu in der Lage.

Der Teilnehmer verpflichtet sich alle gesundheitlichen Einschränkungen, die für die Teilnahme am Training im Rahmen des Lehrganges relevant sind, vor Lehrgangsbeginn in Textform mitzuteilen.

Wissenswege Hamburg behält sich in den Räumlichkeiten am Veranstaltungsort das Hausrecht vor.

Schlussbestimmung:

Für das Vertragsverhältnis gelten ausschließlich schriftliche Vereinbarungen. Mündliche Zusagen oder Absprachen bedürfen immer einer schriftlichen Bestätigung durch die Leitung von Wissenswege Hamburg.

Stand: Oktober/2017

Seite 3 von 3

Wissenswege Hamburg

Gottschedstraße 11 - 22301 Hamburg - Telefon: 04063657882 - Email: info@wissenswege-hamburg.de

Hamburger Sparkasse: Nicole Kirsig IBAN: DE 95 20050550 1209 132 131 BIC: HASPDEHHXXX

Steuernummer: 4363601419

www.wissenswege-hamburg.de